

Philippe Vynckier

4, rue Jean Philippe Schonefeld
67 200 Strasbourg

Portable : **06 26 19 80 60**
pvynckier@gmail.com
pvynckier.blog.estjob.com



Technicien d'assistance en informatique

① Domaines de compétences

Informatique

- Conseiller, analyser les besoins, acheter le matériel et mettre en place des solutions adaptées
- Fournir un soutien aux utilisateurs autant au niveau des logiciels que du matériel
- Veille technologique: anticipation et préparation des évolutions (programmes et matériels)
- Mettre en place, gérer les réseaux et environnements systèmes basés sur les plates-formes Microsoft et Linux.
- Maintenance de l'ensemble du réseau informatique en respectant et garantissant la sécurité informatique du réseau.
- Maîtriser les différents outils informatiques actuels sur MAC et PC :
Serveurs 2000 et 2003, systèmes d'exploitation XP et VISTA, pack MS Office, Photoshop, Golive

Formation

- Analyser les besoins du client et définir une réponse adaptée
- Elaborer une offre technique et pédagogique structurée en adéquation avec le besoin repéré
- Définir les moyens à mettre en œuvre
- Animer les actions de formation
- Evaluer et améliorer les actions mise en œuvre
- Former sur les produits de Microsoft : systèmes d'exploitation XP et VISTA, pack MS Office :
Word, Excel, Access, Power point.

Logistique

- Prendre en charge l'élaboration de méthodes et de procédures visant à optimiser et à coordonner l'ensemble des activités de l'entreprise.
- Suivre les litiges et en assurer le traitement jusqu'à leurs résolutions
- Analyser les besoins des clients afin de leur fournir les solutions, les produits et les services à valeur ajoutée appropriés
- Traiter les demandes en établissant une relation agréable et professionnelle avec les clients
- Améliorer la satisfaction, la fidélisation de la clientèle tout en respectant les intérêts de l'entreprise

② Mes atouts

Sens du reporting et de l'organisation
Autonomie et implication dans les fonctions qui m'ont été confiées.
Ouvert d'esprit, adaptable et bon relationnel.

③ Parcours professionnel

- 06/08 **Technicien d'Assistance Clientèle**
ITEM INFORMATIQUE à Lingolsheim (67)
- assurer l'assistance technique des clients
- analyser et identifier les problèmes rencontrés
- proposer la meilleure solution aux clients
- 03/08 – 04/08 **Technicien en informatique**
GETRONICS à Strasbourg (67)
- Migration de 220 postes sous Windows 2000 suite au changement du domaine
- 07/07 – 01/08 **Technicien en informatique et en téléphonie**
ALSACE COMPUTER à Munster (68)
- dépannage ADSL (prestations d'installation haut débit multi média) pour Orange
- maintenance informatique en clientèle et en atelier
- 03/07 – 06/07 **Technicien hotline** niveaux II Darty box à Marseille (13)
- 06/06 – 02/07 **Technicien d'Accueil Clientèle**
ORANGE services pro de France Télécom à Marseille (13)
- accueillir le client au téléphone et qualifier sa demande
- appréhender le client dans la globalité de ses usages
- procéder aux essais de ligne et accès à l'Internet, diagnostiquer la panne
- 11/04 – 06/06 **Formateur**
Association L'ESPELIDO de Montfavet (84)
- initiation informatique, internet et formations sur les outils bureautiques
- 01/02 – 11/04 **Assistant d'exploitation**
FARGAS INFORMATIQUE à Piolenc (84)
- 12/99 – 12/01 **Gestionnaire de fichiers informatiques**
LA POSTE direction départementale d'Avignon (84)
- chargé de la sécurité des données informatiques et de la gestion de fichiers
- 02/97 – 11/99 **Assistant administratif et informatique**
ETS BORDET Distributeur en produit d'arrosage à Avignon (84)
- mise en œuvre des échanges de données informatisées (EDI)
- 01/92 – 12/96 **Assistant superviseur du centre d'appel**
FLANDRE ATELIERS à Tourcoing (59)
- maintenance du matériel et des logiciels informatiques
- 06/84 – 12/88 **Assistant d'exploitation**
OCS prestataire de services à Tourcoing (59)
- chargé de la mise en place et de la maintenance du parc informatique
-

④ Formation

- Certification 2008 M.C.S.A administrateur sur plate forme Microsoft Windows Server 2003 à Experte@se **Microsoft Gold Certified Partner**
- Certification 2008 M.C.T.S spécialiste support technique Microsoft VISTA et ses applications à Experte@se **Microsoft Gold Certified Partner**
- Certification M.C.D.S.T spécialiste support technique Microsoft XP et ses applications

2005 à Newport Communication **Microsoft Gold Certified Partner**
1990 BTS assurance qualité
1980 BTS option action commerciale